

PETER HAHN

DATABESKYTTELSESINFORMATION

Det er os magtpåliggende, at alle, der besøger vores hjemmeside, føler sig tilpasse og sikre. Derfor er beskyttelsen af dine data yderst vigtig. I det følgende informerer vi dig udførligt om brugen af dine data, når du bruger vores hjemmeside og vores onlinebutikker.

Med „dine data“ mener vi personhenførbare data. Personhenførbare data er informationer, der hjælper os til at identificere dig. Enten direkte eller kombineret med andre data. De omfatter f.eks.: dit navn, din adresse, din e-mailadresse, dit telefonnummer, notater ved telefonski kontakt dit kundenummer eller dit ordrenummer, din brugeradfærd og din IP-adresse.

Statistiske data, som vi f.eks. kommer i besiddelse af i forbindelse med et besøg på vores hjemmeside, og som ikke kan sættes i forbindelse med din person, falder ikke ind under begrebet personhenførbare data.

Du kan printe eller gemme denne databeskyttelseserklæring, mens du benytter dig af de øvrige funktioner i din browser. Du kan også downloade og gemme databeskyttelseserklæringen som PDF-fil, hvis du klikker [her](#).

ANSVARSHAVENDE KONTOR OG KONTAKTINFORMATION

Det ansvarshavende kontor i forbindelse med EU databeskyttelsesforordningen („DBFO“) er

PETER HAHN A/S

Damvang 2
6400 Sønderborg

Tlf. 70 11 04 04

E-mail service@peterhahn.dk

(Efterfølgende er „PETER HAHN“ „vi“ eller „os“)

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer vedrørende vores erklæring om beskyttelse af data, bedes du kontakte os via post til adressen PETER HAHN A/S, Damvang 2, 6400 Sønderborg eller via mail på persondatabeskyttelse@peterhahn.dk.

PETER HAHN

KONTAKTINFORMATION TIL DATABESKYTTELSESREPRÆSENTANTEN

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine data, er du også altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrepræsentant. Denne kan kontaktes på ovenstående postadresse eller ovenstående mailadresse (emne: "Att.: databeskyttelsesrepræsentanten"). Vi gør opmærksom på, at indholdet i den mail, der sendes via denne mailadresse, også kan blive læst af andre end vores databeskyttelsesrepræsentant. Hvis du ønsker at udveksle fortrolige oplysninger, bedes du i første omgang kontakte os via denne mailadresse og anmode om direkte kontakt.

DATABRUG VED GENNEMFØRELSE AF EN KONTRAKT OG OPTAGELSE AF KONTAKT

Bestillings- og købsinformationer, forsendelsessporing

Når du bestiller noget i vores onlinebutik, pr. telefon eller pr. ordreseddel, indsamler vi dine bestillings- og købsinformationer.

Dine bestillings- og købsinformationer omfatter f.eks.:

- Dine oplysninger om den købte artikel som betegnelse, størrelse, farve, købspris osv.,
- Dine oplysninger om betalingsmåde,
- I tilfælde af køb på faktura, bliver dine betalingsinformationer kodet til det automatiske betalingssted af hensyn til de legitime interesser,
- Din leverings- og faktureringsadresse,
- Dine årsager til fortrydelse, dine reklamationer og dine øvrige meddelelser (eventuelle notater ved telefonski kontakt) i forbindelse med dine ordrer eller indkøb,
- Dit ordrenummer,
- Din ordrestatus, f.eks. „afsendt“ eller „returneret“,
- Din betalingsstatus og
- Anvisninger vedrørende ordren til det administrative personale og dit forsendelsesnummer eller adressen til pakkeshoppen ved forsendelse.
- I hvert tilfælde ved indtastning af et tidsbegrænset eller engangsværdikuponnummer, din e-mailadresse og din faktureringsadresse for at kunne kontrollere gyldigheden på værdikuponnummeret.
- For at vi kan spore pakker og modtage information om leveringsafvigelse og forsinkelser, din e-mailadresse samt dine ordre- og adressedata til parcelLab GmbH, Kappellenweg 6, 81371 München, Tyskland.

Endvidere laver vi en kundekonto til hver kunde, hvor de førnævnte data bliver gemt.

PETER HAHN

Når du er registreret, kan du til enhver tid gennemgå dine væsentlige bestillingsoplysninger under „Min konto“.

Vi behandler dine data, så vi kan ekspedere din bestilling og sende den til dig, og så du kan følge med i status på din forsendelse, samt så vi eventuelt kan behandle returneringer, reklamationer og garantisager og eventuelt kontrollere gyldigheden på værdikuponnummeret. Derudover bruger vi dine data til at efterkomme de lovmæssige opbevaringskrav.

Hvis du giver os dit mobilnummer og/eller din e-mailadresse, giver vi besked, når vi afsender din bestilling. For at kunne gøre dette videregiver vi dine data (dit mobilnummer og/eller din e-mailadresse) til transportøren. Det er frivilligt, om du vil stille disse data til rådighed.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra b) i GDPR med hensyn til opfyldelse af en kontrakt eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes forud for indgåelse af en kontrakt, og artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR som følge af vores legitime interesse i at kunne behandle dine ordrer bedst muligt, at kunne foranledige levering af ordren og evt. at kunne behandle returforsendelser.

Min konto

Når du har lavet en ordre hos os, kan du blive registreret på vores hjemmeside og lave en online-kundekonto. Det er først muligt at blive registreret med tildeling af et kundenummer efter den første ordre.

For at blive registreret skal du bruge følgende oplysninger:

- det kundenummer som du har fået af os,
- din e-mailadresse og • dit selvvalgte password.

Du kan selv logge ind på "min konto" senere ved hjælp af din e-mailadresse og dit password.

Vi bruger dine data, så du

- har overblik over dine hidtidige ordrer,
 - for at gøre det lettere og mere bekvemt at foretage indkøb, • så du kan få indsigt i dine personlige data og
 - kan følge forsendelsen af dine ordrer.
-

PETER HAHN

Retsgrundlaget for den ovennævnte databrug er den lovlige behandling til opfyldelse af en kontrakt eller til forholdsregler inden indgåelse af en kontrakt jf. DBFO Artikel 6, stk. 1, litra b).

Du har desuden mulighed for at bestille som gæst uden registrering. Vi gemmer også din bestillingshistorik i dette tilfælde, så du, hvis du senere registrerer dig under 'Min konto', har et overblik over dine tidligere bestillinger.

Dine kontaktoplysninger og kommunikation

Du har mulighed for at komme i kontakt med os. I denne sammenhæng bruger vi udelukkende dit telefonnummer, dit mobilnummer og/eller din e-mailadresse til at kommunikere med dig, f.eks. så vi kan kontakte dig i tilfælde af spørgsmål til din ordre. Det er frivilligt at stille oplysningerne til rådighed, men det letter i betydelig grad kommunikationen vedrørende opgaven. Hvis du ikke stiller oplysningerne til rådighed, kan vi ikke komme i kontakt med dig i tilfælde af spørgsmål.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra b i databeskyttelsesforordningen i forbindelse med opfyldelse af kontrakten eller med hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes forud for indgåelse af kontrakten og i øvrigt i henhold til artikel 6, stk. 1 litra f i databeskyttelsesforordningen på baggrund af vores legitime interesse i at kunne svare på din henvendelse, efter du har taget kontakt til os.

Betalingsoplysninger

Vi tilbyder dig betaling per faktura eller med kort. Vi videregiver de relevante oplysninger til afvikling af betalingen til det kreditbureau, som står for opgaven, samt i givet fald også til vores betalings samarbejdspartner til den valgte betalingstjeneste. Uden disse betalingsoplysninger og denne betalings samarbejdspartner, er det ikke muligt at gennemføre betalingen og kontrakten.

Ved køb på faktura overfører vi dine betalingsoplysninger i krypteret form inden for koncernen til firmaet TriStyle Mode GmbH til brug i det koncerndækkende interne kontrolsystem samt til opfyldelse af koncernens skattemæssige dokumentations- og informationsforpligtelser.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra b) i GDPR i forbindelse med opfyldelse af kontrakten eller med hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes forud for indgåelse af kontrakten, og

PETER HAHN

artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at kunne tilbyde dig yderligere betalingsmuligheder og kunne gennemføre en effektiv finansierungsplan.

Din fødselsdato

Du kan oplyse os om din fødselsdato. Det er frivilligt, og det giver ingen ulemper ikke at oplyse den. Hvis du oplyser din fødselsdato, bruger vi din fødselsdato til at kunne sende dig en fødselsdagshilsen.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at kunne pleje kunderelationen og sende dig en fødselsdagshilsen.

Konkurrencer og spørgeundersøgelser

Hvis du deltager i vores opinionsundersøgelser, benytter vi dine data til markeds- og meningsresearch. Vi bruger grundlæggende oplysningerne i anonymiseret form til interne formål. Såfremt en opinionsundersøgelse en gang i mellem ud over det sædvanlige ikke foregår anonymt, bliver de personrelaterede data udelukkende indhentet med dit samtykke. Ved anonyme spørgeundersøgelser anvendes databeskyttelsesretten ikke.

Retsgrundlaget for de undtagelsesvise personhenførbare data er samtykket jf. DBFO Artikel 6, stk. 1, litra a).

I forbindelse med konkurrencer benytter vi dine data til at gennemføre konkurrencen og bekræfte gevinsten. Du kan finde detaljer i betingelserne for at deltage i de enkelte konkurrencer.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor med henblik på opfyldelse af kontrakten vedrørende deltagelse i konkurrencen følger af artikel 6, stk. 1 litra b) i databeskyttelsesforordningen.

Concierge service

PETER HAHN har som målsætning altid at tilbyde alle sine kunder individuelt udvalgte og passende artikler, da vi er overbeviste om, at vi kun kan opnå den bedst mulige kundetilfredshed på den måde. For at kunne tilbyde dig individuelt passende tilbud ser vi på dine modeinteresser og foretrukne artikler. Du kan naturligvis altid sige nej tak til denne service. Du skal bare sende et brev til PETER HAHN A/S, Damvang 2, 6400 Sønderborg eller sende en mail til persondatabeskyttelse@peterhahn.dk. Du kan læse mere om dine rettigheder her.

PETER HAHN

Retsgrundlaget for ovennævnte databehandling er i overensstemmelse med persondataforordningens jf. DBFO Artikel 6, stk. 1, litra f) berettiget interesse i forbindelse med egne markedsføringsformål.

NYHEDSBREV, ANMELDELSER, SPØRGEUNDERSØGELSER OG REKLAME

Nyhedsbrev

Når du tilmelder dig et af vores nyhedsbreve, benytter vi med dit udtrykkelige samtykke de oplysninger, som du har givet, til at kunne sende dig det pågældende nyhedsbrev. Nyhedsbrevet indeholder aktuelle tilbud og informationer fra PETER HAHN. Det personaliserede nyhedsbrev indeholder interessante tilbud, trends, events, tips og frivillige meningsundersøgelser. Dertil bliver dine kundedata samt din købs- og klikadfærd benyttet.

Til forsendelsen af det personaliserede nyhedsbrev bruger vi den såkaldte single opt-in metode, dvs. efter din registrering bliver du øjeblikkelig tilmeldt til vores nyhedsbrev. Efter registreringen sender vi dig en bekræftelses-e-mail. Ved tilmeldingen til vores nyhedsbrev gemmer vi din IP-adresse og datoen for tilmeldingen. Denne lagring tjener udelukkende som bevis for det tilfælde, at tredjemand skulle misbruge din emailadresse til at tilmelde sig til modtagelse af nyhedsbrevet uden din viden eller tilladelse. Vores nyhedsbrev vedrørende interessante produkter, fødselsdagshilsener, indkøbskurvpåmindelser, produktanmeldelser osv. bliver derved personaliseret, dvs. vi evaluerer i den forbindelse dine data, såsom fødselsdato og andre personrelaterede data samt din købs- og klikadfærd. De dertil nødvendige data er udelukkende blevet stillet til rådighed af dig personligt og ikke via tredjemand.

I vores nyhedsbrev bruger vi teknologier, der er almindelige for markedet, og hvor man kan måle interaktionen med nyhedsbrevet (f.eks. åbning af e-mailen, klik på links). Disse data bruger vi også i anonymiseret form til almene statistiske målinger og optimering og videreudvikling af vores indhold og kundekommunikation. Dette sker ved hjælp af små grafikker, der er indlagret i nyhederne (såkaldte pixel). I tilfælde af det relevante samtykke (se ovenfor) bliver oplysningerne personaliseret, identifikationerne bliver altså knyttet til dine øvrige personlige data, så der bliver skabt en direkte personhenførbarehed.

Hvis du på et tidspunkt ikke mere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid gratis tilbagekalde dit samtykke med fremtidig virkning, uden at der i den forbindelse opstår andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til basistaksterne. Til dette findes der et afbestillingslink på alle nyhedsbreve. Desuden kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke via en e-mail til persondatabeskyttelse@peterhahn.dk, uden at der opstår andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til basistaksterne.

PETER HAHN

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor er samtykket jf. DBFO Artikel 6, stk. 1, litra a).

Mail til vurdering af købte produkter (eksisterende kunder)

Inden for rammerne af de retlige forudsætninger vil du som kunde hos PETER HAHN modtage en mail fra os efter bestilling i vores onlinebutik, hvor vi beder dig give din vurdering af de bestilte produkter, såfremt du ikke allerede har nægtet samtykke hertil. Dette sker uafhængig af om du er tilmeldt vores nyhedsbrev. Til dette formål anvender vi den e-mailadresse, du angav ved bestilling. Produktvurderingen vises normalt med det navn, du har angivet. Det er frivilligt at afgive en vurdering. Hvis du ikke længere ønsker at modtage sådanne mails, hvor vi beder dig give din vurdering af købte produkter, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke hertil med virkning for fremtiden uden beregning (der kan dog påløbe omkostninger for dette iht. de gældende posttakster o.l.). Vedrørende tilbagekaldelse af samtykke bedes du kontakte os via ovenstående kontaktoplysninger. Alternativt er der i alle vores mails et link, du kan klikke på for at afmelde denne type mails.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at kunne give kunderne mulighed for at anmelde produkter med henblik på markedsføring af vores produkter og på at fremme salget af lignende produkter.

KUNDEUNDERSØGELSER

Netigate

Vi anvender en online-løsning til kundeundersøgelser og enterprisefeedbackmanagement fra firmaet Netigate Deutschland GmbH. Denne software anvendes til kundeundersøgelser. Kunderne kan frit vælge, om de vil deltage i en undersøgelse. Hvis kunden vælger at deltage i en kundeundersøgelse, føres kunden via et link videre til en særlig platform for kundeundersøgelsen. Netigate Deutschland GmbH anvender en genkendelses-cookie for at forhindre, at en person deltager flere gange i en generisk undersøgelse.

Interessedata

Når du bestiller eller køber noget hos os eller interagerer med vores hjemmeside, finder vi ud af, hvilke produkter, produkttyper, mærker, stile og temaer du interesserer dig for. Eksempelvis når du noterer produkter på din huskeseddel, søger efter produkter eller gentagne gange opsøger et bestemt område i onlinebutikken. Dette hjælper os til hele tiden at forbedre din indkøbsoplevelse og til at fremstå kundevenlige, individuelle og personlige for dig. De oplysninger, som du har givet, samt de automatisk genererede informationer bliver brugt til at skabe reklamer, der er tilpasset dig og dine interesser.

PETER HAHN

Derudover bruger vi oplysningerne i forbindelse med dataanalyse og markedsresearch.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at kunne sende dig reklamer, som er tilpasset dine interesser.

Anmeldelsestjenesten (Trustpilot)

Du kan afgive anmeldelse som kunde til Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 København K, Danmark.

Vi forbeholder os retten til i vores nyhedsbrev (hvis du har givet samtykke til det) og på siden til bekræftelse af bestillingen at opfordre dig til at anmelde Peter Hahn. I den forbindelse behandler vi følgende data: dit for- og efternavn, din e-mail-adresse og bestillingsnummeret. Disse data sendes krypteret til Trustpilot, når du klikker på linket. Når du klikker på linket, føres du automatisk videre til formularen på dk.trustpilot.com, hvor du kan afgive din anmeldelse. Lige før du sender din anmeldelse, indsættes dine persondata i formularen i din egen browser. E-mail-adressen er krypteret og ikke læsbar (25-bit AES-kryptering), og andre persondata gemmes ikke på dette tidspunkt.

Retsgrundlaget for ovennævnte databehandling er dit samtykke til databehandling i overensstemmelse med persondataforordningens art. 6, stk. 1 a).

Når du har accepteret vores forretningsbetingelser og Trustpilots A/S databeskyttelseserklæring ved at sende din anmeldelse, behandles dine persondata og gemmes på Trustpilots server.

Tiltrækning af nye kunder og markedsføring for eksisterende kunder

Vi supplerer vores kundedata med informationer, som vi skaffer fra udvalgte firmaer til tiltrækning af nye kunder og markedsføring for eksisterende kunder. De informationer, som vi skaffer, er f.eks. Karakteristika om forbrugeradfærd, forsendelsesinformation, information om den aktuelle bopæl og mikrogeografiske data. De stammer eksempelvis fra husstandsundersøgelser om forbrug og livstilstemaer samt husevalueringer. Disse informationer hjælper os til at skelne inaktive fra aktive kunder, aktivere kunder i bero, erfare med hvilken sandsynlighed eksisterende kunder interesserer sig for bestemte produkter og fastholde kunderelationer.

I et vist omfang får vi også adresser fra disse firmaer for at kunne kontakte nye kunder, der passer til vores kundeprofil. Den konkrete kilde findes i dette tilfælde på adresseetiketten på kataloget lige ved siden af din adresse.

PETER HAHN

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at udvide din kundeprofil med henblik på fremsendelse af mere målrettet reklame.

Egen markedsføring pr. post

Desuden forbeholder vi os retten til at registrere dit for- og efternavn, din leverings- og fakturaadresse og - såfremt vi har modtaget disse øvrige oplysninger fra dig som led i kontraktforholdet - din titel, akademisk grad, fødselsdato og stilling i opsummerede lister til brug for egne markedsføringsformål, f.eks. fremsendelse af interessante tilbud og oplysninger om vores produkter pr. brevpost. Du kan til enhver tid fremsætte indsigelse mod registrering og behandling af dine data til disse formål ved at sende os en besked via kontaktoplysningerne som beskrevet ovenfor.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at fremsende relevant reklame til dig med posten. Hvis du fremsætter indsigelse mod dette, vil din oplyste kontaktadresse blive blokeret for brug til fremsendelse af yderligere reklame. Vi gør opmærksom på, at der i undtagelsestilfælde stadig kan ske fremsendelse af reklamer efter modtagelse af din indsigelse. Dette skyldes tekniske årsager og betyder ikke, at vi ikke imødekommer din indsigelse.

Direkte Markedsføring pr. post til tredjeparts og egne marketingformål

Vi bearbejder følgende data til egne reklameformål på grundlag af legitimeret interesse for adresseret markedsføring: Efternavn, fornavn, titel, eventuel fødselsdato og købsdata.

Hvis dataene behandles i forbindelse med tredjeparts markedsføringsformål, videregiver vi disse til forhandlere, postordrefirmaer med interessante produkter og velgørenhedsorganisationer ved brug af den såkaldte Lettershop-procedure.

Lettershop-proceduren sikrer, at dataene ikke videresendes direkte til tredjepart, men derimod fortroligt til en Lettershop.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse imod denne håndtering af produktanbefalinger for tredjepartsprodukter. Yderligere oplysninger herom finder du under „Dine rettigheder“.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at fremsende reklame for vores produkter til dig.

PETER HAHN

REKLAMEPARTNERE

Vi modtager informationer fra udvalgte onlinereklamenetværk som Google eller Facebook samt fra dataudbydere, der udfører reklamer for os eller med os (efterfølgende "reklamepartnere").

De informationer, som vi får fra vores reklamepartnere er oplysninger og statistikker om demografi (som alder, køn, region), data om besøg på hjemmesiden og enheder samt vores brugeres interesser. Disse informationer kan hjælpe os med at forstå vores brugere bedre inden for rammerne af kundestrukturanalyser og brugersegmentering. Vi indhenter udelukkende aggregerede, krypterede og for os anonymiserede data. Vi kan ikke henføre oplysningerne til en bestemt person, herunder en bestemt bruger.

Retsgrundlaget for behandlingen af data som nævnt ovenfor følger af artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR på baggrund af vores legitime interesse i at opnå større kendskab til vores kundestruktur.

BESØG PÅ DENNE HJEMMESIDE

Ved den rent informatoriske brug af hjemmesiden, dvs. når du ikke bliver registreret hos os eller giver nogen anden information, får vi kun de personrelaterede data, som din browser overfører til vores server. Hvis du vil se på vores hjemmeside, får vi de følgende data, der er teknisk nødvendige for os for at kunne vise dig hjemmesiden og tilbyde stabilitet og sikkerhed.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databrug er den legitime interesse jf. DBFO Artikel 6, stk. 1, litra f).

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for forespørgslen
- Tidszoneforskel fra Greenwich Mean Time (GMT)
- Forespørgslens indhold (den konkrete side)
- Adgangsstatus/HTTP-statuskode
- Den til hver en tid overførte datamængde
- Den hjemmeside, hvor forespørgslen er kommet fra
- Browser
- Driftssystem og interface

- Browsersoftwarens sprog og version

Databehandlingen er nødvendig for at muliggøre besøget på hjemmesiden og for at kunne stille vedvarende funktionalitet og systemsikkerhed til rådighed fra vores side. De

PETER HAHN

nævnte data bliver af og til gemt i de interne logfiler til de ovenfor beskrevne formål for at kunne opnå statistiske resultater om brugen af vores hjemmeside, for at kunne videreudvikle vores hjemmeside med hensyn til de besøgendes brugeradfærd (f.eks. når antallet af besøg på hjemmesiden fra mobile enheder stiger) og til almindelig administrativ pleje af vores hjemmeside.

De informationer, der er blevet gemt i logfilerne, gemmes i 30 dage og bliver derefter arkiveret.

BRUG AF COOKIES

For at kunne gøre besøget på vores hjemmeside attraktivt og for at muliggøre brugen af visse funktioner, bruger vi såkaldte cookies på forskellige undersider. Cookies er små tekstdata, der bliver gemt på din enhed, og som gemmer bestemte data og indstillinger til udveksling med vores system på din browser.

Hvilke cookies bliver placeret på denne hjemmeside?

I det følgende gennemgår vi nærmere de enkelte cookies, som vi benytter.

1. Nødvendige cookies

Disse cookies har grundlæggende til formål at gøre det muligt at anvende funktioner på siden, f.eks. at gemme oplysninger i formularer (f.eks. i forbindelse med kontaktformularer) eller at styre visningen af informationer (f.eks. cookie-banner'en).

Retsgrundlaget for databehandlingen i forbindelse med de teknisk nødvendige cookies er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR. Det er ikke muligt at deaktivere teknisk nødvendige cookies.

2. Funktionelle cookies

De yderligere cookies har til formål at sørge for, at hjemmesiden og PETER HAHNs tilbud udformes på en komfortabel måde for dig. Disse cookies gør, at vi kan vise indhold og produktanbefalinger samt bedømme dit køb. Vi anvender udelukkende disse cookies, hvis du giver samtykke til det.

Retsgrundlaget for databehandlingen i forbindelse med de funktionelle cookies er dit samtykke (jf. artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR). Du kan trække dit samtykke tilbage ved at gå ind i [cookieindstillingerne](#) og ændre det dertil svarende valg.

PETER HAHN

3. Analytiske cookies

Med disse indstillinger giver du PETER HAHN lov til at indsamle og analysere data om vores brugeres brugsadfærd med henblik på at forbedre vores hjemmesides kvalitet og indhold. Derudover giver denne type cookies indsigt til conversion tracking (affiliate marketing).

Retsgrundlaget for databehandlingen i forbindelse med de analytiske cookies er dit samtykke (jf. artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR). Du kan trække dit samtykke tilbage ved at gå ind i [cookieindstillingerne](#) og ændre det dertil svarende valg.

4. Marketingcookies

Vi anvender derudover cookies til reklame- og marketingformål for at muliggøre personaliserede reklamer og på vores egen, men også eksterne hjemmesider (f.eks. på Google og Facebook), at vise dig reklameindhold for vores produkter og tilbud, som du har vist interesse for på vores hjemmeside, eller for at tilpasse indholdet til noget, vi tror, vil være interessant for dig. Vi anvender også generelle informationer om mulige interesser hos brugerne af vores hjemmeside og andre interessenter, som er indsamlet af tredjeparter fra andre hjemmesider, i forbindelse med personaliseret reklame for vores indhold (såkaldt 're-targeting'). Disse informationer bliver i den sammenhæng gemt med cookie-ID'er. Du bliver ikke identificeret som person, men du bliver derimod udelukkende genkendt på baggrund af den elektroniske enhed, du anvender. Når cookiene bliver slettet, bortfalder også personaliseringen af reklameindholdet. Vi anvender udelukkende disse cookies, hvis du giver samtykke til det.

Retsgrundlaget for databehandlingen i forbindelse med de marketingcookies er dit samtykke (jf. artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR). Du kan trække dit samtykke tilbage ved at gå ind i [cookieindstillingerne](#) og ændre det dertil svarende valg.

Nogle af de cookies, som vi benytter, bliver slettet efter browsersessionen, dvs. når din browser lukkes ned (såkaldte sessionscookies). Andre cookies bliver på din enhed og gør det muligt for os at genkende din browser ved det næste besøg (vedvarende cookies).

Vi gør opmærksom på, at der på nogle af siderne på vores hjemmeside til tider også kan befinde sig cookies, som ikke har umiddelbar tilknytning til PETER HAHN. Når du besøger en side med indhold, som tredjepartsudbydere har indlejret, kan disse tredjepartsudbydere have indsat deres egne cookies. PETER HAHN har ingen indflydelse på anvendelse af sådanne cookies og har på grund af cookienes beskaffenhed ikke adgang til dem, da det kun er dem, der oprindeligt har indsat cookiene, der kan få adgang til dem. For at få yderligere informationer henviser vi til den pågældende tredjeparts hjemmeside.

PETER HAHN

I det følgende afsnit vil vi gerne forklare dig nærmere om disse teknologier og de udbydere, der benyttes hertil.

NØDVENDIGE OG FUNKTIONELLE COOKIES Cloudflare

Vores sider anvender funktioner fra Cloudflare. Provider: Cloudflare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare tilbyder et globalt distribueret Content Delivery Network med DNS. I teknisk henseende foregår overførslen af information mellem din browser og vores hjemmeside via Cloudflare's netværk. Cloudflare er hermed i stand til at analysere dataoverførslen mellem brugerne og vores hjemmesider for fx at optimere ladetiden på vores sider eller for at identificere og forhindre angreb på vores tjenester. Desuden lagrer Cloudflare lejtlighedsvist cookies på din computer til forbedring og analyseformål, hvilket sker ud fra en interesseafvejelse i forbindelse med vores reklametilbud om at sikre tungtvejende, berettigede interesser omkring sikkerhed, ydeevne og pålidelighed på basis af artikel 6 stk. 1 s. 1 litra. f i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).

På basis af GDPR har vi indgået en tilsvarende aftale med Cloudflare om rdrebehandling. Behandlingen af data finder sted i stater indenfor Den Europæiske Union. Så vidt behandling i visse tilfælde finder sted i tredjelande, finder behandlingen kun sted, hvis tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i tredjelandet er bestemt af EU-Kommissionen i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktsklausuler, eller hvis der sikres et passende niveau af databeskyttelse for datamodtageren på en anden måde.

Cloudflare indsamler statistiske data om besøget på denne hjemmeside. Til dgangsdataene hører:

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for forespørgslen
- Forespørgslens indhold (den konkrete side)
- Adgangsstatus/HTTP-statuskode
- Den til hver en tid overførte datamængde
- Den hjemmeside, hvor forespørgslen er kommet fra
- Browser

- Driftssystem og interface
- Browsersoftwarens sprog og version

Cloudflare anvender protokoldataene til statistisk evaluering med henblik på drift, sikkerhed og optimering af tilbudet.

PETER HAHN

Her kan du finde informationer om de der indsamlede data og om sikkerhed og datasikkerhed hos Cloudflare.

Google Tag Manager

Vores hjemmeside anvender Google Tag Manager, en værktøj fra Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Med Google Tag Manager styrer vi de værktøjer, som vi informerer om i denne databeskyttelseserklæring. For oplysninger om disse værktøjer henvises til oplysningerne om det specifikke værktøj.

Tag Manager-værktøjet selv (som implementerer tags) er et cookie-frit domæne. Værktøjet udløser andre tags, som igen kan indsamle data. Google Tag Manager har ikke adgang til disse data. Hvis der er foretaget en deaktivering på domæne- eller cookieniveau, forbliver den gældende for alle sporingskoder, der implementeres med Google Tag Manager.

For mere information om Google Tag Manager, se retningslinjerne for brug af dette produkt:

<https://marketingplatform.google.com/intl/en/about/analytics/tagmanager/use-policy/>

Personaliseret visning af produktlisten

På vores hjemmeside anvender vi Operational Intelligence-plattformen fra odoscope GmbH, Aachener Straße 524-528, 50933 Köln ('odoscope').

Det er en teknisk løsning, vi anvender, så du afhængigt af situation og i realtid først får vist de produkter, der er mest relevante for dig og din købsituation. Til dette formål sender vi de data, vi har registreret om din internetadfærd, til odoscope-plattformen. Her analyseres dataene.

Det drejer sig om følgende datakategorier:

- Analyseinformationer, der registreres ved hjælp af analyseværktøjet fra econda GmbH. odoscope anvender desuden cookies. De informationer, der gemmes i disse cookies, er udelukkende odoscope-interne og tekniske informationer, som odoscope tildeler den besøgende via cookies. Det drejer sig om følgende informationer:
 - de systemindstillinger, som odoscope senest har anvendt for brugeren, og
 - i hvilken testgruppe odoscope har placeret besøgeren ved hjælp af en tilfældighedsgenerator.
-

PETER HAHN

Bemærk: Cookies fra odoscope gemmer ikke brugerens data.

I disse cookies gemmer odoscope hverken persondata eller sessionsinformationer, som eksempelvis den browser eller enhed brugeren anvender. Hvis du ikke ønsker, at der anvendes cookies, kan du ændre indstillingerne for dette i din browser. Hvis du slet ikke accepterer cookies, kan det i visse tilfælde medføre, at hjemmesidens funktion forringes.

Visual Website Optimizer

Vores hjemmeside anvender Visual Website Optimizer, en tjeneste fra Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India; i det følgende: Visual Website Optimizer). Denne bliver brugt til A/B- og multivariansteste. Visual Website Optimizer placerer cookies for at kunne genkende en besøgende på hjemmesiden og til at analysere brugen af hjemmesiden.

Databeskyttelsesniveauet er over standardbestemmelserne, som er blevet garanteret af Kommissionen i henhold til undersøgelsesproceduren jf. DBFO Artikel 93, stk. 2 og Artikel 46, stk. 2, litra c).

Den information, som er opnået gennem cookies, om din brug af hjemmesiden bliver som regel overført til en server hos Visual Website Optimizer og lagret der. Du kan ved den rette indstilling i din browser software forhindre placeringen af cookies; vi henviser dog til, at du i dette tilfælde heller ikke kan bruge alle funktioner på hjemmesiden fuldt ud.

Du kan til hver en tid deaktivere Visual Website Optimizer-sporingen ved at følge anvisningerne på <https://vwo.com/opt-out/>.

Du kan finde mere informationen om dette på Visual Website Optimizers [Databeskyttelseserklæring](#).

ANALYTISKE COOKIES Econda

Til den nødvendige udformning og optimering af vore hjemmeside bruger vi indsamlet data, der er anonymiserede og i tilfælde af ordrer pseudonymiserede med løsninger og teknologier fra Econda GmbH (www.econda.de/en/), og disse data genererer brugerprofiler ud fra anvendelsen af pseudonymer. Til dette formål kan der bruges cookies, som muliggør genkendelsen af en internetbrowser. Brugerprofilerne bliver ikke sammenkædet med bæreren af pseudonymet uden udtrykkeligt samtykke fra den besøgende. Særligt bliver IP-adresser gjort ukendelige umiddelbart efter adgangen er opnået.

PETER HAHN

Channel Pilot Pro

Denne hjemmeside anvender Channel Pilot Pro, der er et online-markedsføringsværktøj, der til hører Channel Pilot Pro Solutions GmbH. Channel Pilot Pro anvender såkaldte cookies, der er små tekstfiler, der gemmes på din computer, og som gør det muligt at analysere din brug af hjemmesiden. Cookieerne indsamler informationer om din brug af hjemmesiden som

- browsertype/-version
- referrer-URL (den sidst besøgte side)
- hostnavn på den adgangstagende computer (IP-adresse)
- Dato og klokkeslet for serverforespørgslenEnhedsoplysninger

Disse informationer overføres normalt til og gemmes på en server tilhørende Channel Pilot Pro i Tyskland. Channel Pilot Pro samkører ikke den IP-adresse, som Channel Pilot Pro indsamler fra din browser, ikke med andre data. IP-adressen gemmes endvidere kun af Channel Pilot Pro i et bufferlager i kort tid (normalt maksimalt 24 timer) og gøres derefter uigenkendelig. Mellemlagringen sker udelukkende for at kunne registrere muligt klikbedrag (bot detection).

Channel Pilot Pro bruger disse information for på vegne af hjemmesideudbyderen at analysere virkningen af tilknyttede online-markedsføringskanaler som [ShopAlike.dk](https://www.shopalike.dk) eller [Google-Shopping](https://www.google-shopping.dk). Du kan forhindre, at cookies gemmes på din computer under browserindstillingerne. Bemærk, at du muligvis ikke vil kunne udnytte samtlige funktioner på denne hjemmeside i fuldt omfang. Du kan desuden forhindre, at de data om din brug af hjemmesiden, der er indsamles med cookien (inkl. din IP-adresse), overføres til og behandles af Channel Pilot Pro ved at anvende din mulighed fra fravalg (optout) via følgende link: www.channelpilot.com/optout.

Når du klikker på linket, oprettes der en opt-out-cookie på din computer, der forhindrer, at dine data registreres fremover, når du går ind på denne hjemmeside. Opt-outcookien gælder kun i den sidst anvendte browser. Hvis du sletter alle cookies i denne browser, skal du downloade denne opt-out-cookie igen.

Du kan finde yderligere oplysninger om datasikkerhed for Channel Pilot Pro på www.channelpilot.com/privacy-policy.

guenstiger.de

Vi anvender guenstiger.de GmbH for at optimere vore reklamefremstød. For at kunne vurdere eller afregne deres resultat og for at kunne optimere reklamefremstødene

PETER HAHN

lagres klik-ID hos os ved et klik på et af de reklamefremstød, som guentiger.de GmbH gennemfører på vores hjemmeside. Dette og den efterfølgende beskrevne behandling foretages kun, hvis det påkrævede samtykke til behandlingen er givet. Af tekniske grunde behandles til dette også den offentlige IP-adresse på den anvendte enhed. Denne anonymiseres imidlertid igen på det tidligst mulige tidspunkt, normalt omgående. Såfremt der ved hjælp af vores tilbud indgås en købekontrakt med enheden, gemmes værdien på varekurven og tidspunktet for bestillingen til det pågældende

klikID. Retsgrundlaget for den relevante behandling af personoplysninger er dit samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 a) i GDPR.

Kategori: Marketing

Udbyder: guentiger.de GmbH, Deichstraße 34, 20459 Hamburg

Retsgrundlag: Art. 6 stk. 1 a) i GDPR

Behandlede data:

- IP-adresse
- Dato for bestilling
- Værdi på bestilling
- GCLID

Cookies og lagringsperiode: 30 dage

Behandlingssted: Den Europæiske Union, USA

Videregivelse til tredjelande og garantier: Vær venligst opmærksom på, at denne serviceudbyder eventuelt overfører data til et tredjeland, altså uden for Den Europæiske Union. Du kan se yderligere oplysninger om dette i afsnittet 'Dataoverførsel til tredjelande'.

Videregående oplysninger kan ses på: Databeskyttelse - guentiger.de

PETER HAHN

INDSATS OG BRUG AF NETVÆRKER

I forbindelse med samarbejdet med partnere har vi i vores onlinebutik integreret netværkskomponenter, der tilbyder affiliate marketing. Affiliate marketing er en internetunderstøttet handelsform, der gør det muligt for os at indføre reklamer, der mest fremkommer ved klik- eller salgsprovision, på tredjeparts hjemmesider, dvs. handelspartnere, der også kaldes affiliates eller publisher. Til dette stiller vi et reklamemiddel, dvs. et reklamebanner eller et andet egnet middel til internetreklame, til rådighed via det pågældende affiliate-netværk, og det bliver så integreret i partnerens egen hjemmeside eller skaber reklame gennem andre kanaler.

Netværker

TradeTracker Denmark ApS, Danneskiold-Samsøes Allé 41, 1434 København K

Det pågældende netværk placerer en cookie i dit informationsteknologiske system. Alt, der er værd at vide om temaet cookies, finder du [her](#). Det er udelukkende partnerens identifikationsnummer, dvs. den partner, der formidler den mulige kunde, samt ordrenummeret og varernes nettoværdi. Hvis du har brugt en gavekort eller en rabatkode til et køb hos os, bliver det også registreret. Formålet med at gemme disse data er kunne foretage provisionsbetalinger mellem os og partneren, hvilket bliver afviklet gennem affiliate-netværket.

Du kan til hver en tid forhindre brugen af cookies på vores hjemmeside, som beskrevet ovenfor, ved hjælp af dertil indrettede indstillinger i den anvendte internetbrowser og på den måde permanent afvise brugen af cookies. Sådant en indstilling på den anvendte internetbrowser vil ligeledes forhindre, at netværket placerer cookies i dit informationsteknologiske system. Desuden kan de cookies, der allerede er placeret af netværket, til hver en tid slettes gennem en internetbrowser eller et andet softwareprogram.

De gældende databeskyttelsesbestemmelser for de pågældende netværk kan hentes på følgende link: <https://tradetracker.com/dk/privacy-policy/how-we-use-cookies/> **BingAds**

Vores onlinetilbud bruger desuden Conversion Tracking fra Microsoft Corporation, (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dermed bliver der placeret en cookie fra Bing Ads i din enhed, hvis du er kommet ind på vores hjemmeside fra en annonce i Bing Ads. På denne måde kan Microsoft Bing og vi se, at nogen har klikket på en annonce, er blevet ledet videre til vores hjemmeside og har nået en forudbestemt målside (Conversion-side). Vi ser dog kun det samlede antal af brugere, der har klikket på en Bing-annonce og således er blevet ledet videre til Conversion-siden.

PETER HAHN

Der bliver ikke angivet nogen oplysninger om brugerens identitet. Hvis du ikke vil deltage i sporingsprocessen, kan du også afvise de nødvendige cookies til dette - i browserindstillingerne, der generelt deaktiverer den automatiske placering af cookies. Yderligere informationer om databeskyttelse og placering af cookies hos Microsoft Bing finder du [her](#) på Microsofts hjemmeside.

Google Conversion Linker

På vores hjemmeside anvendes Google Conversion Linker, et værktøj fra Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Via Google Conversion Linker registreres oplysningerne ved et annonceklik automatisk i URLs på Conversion-siden og lagres i egne cookies på dit domæne til hjemmesider. Vi anvender Google Conversion Linker sammen med andre Google Marketing platform-produkter. Derved indsamles følgende data:

- IP-adresse
- Anvendelsesdata
- Clickstream
- Dato og tidspunkt for besøget
- Besøgte sider
- Referrer URL
- Cookie-oplysninger
- Aktiverede annoncer
- Kliksti

Behandling af data finder principielt sted i Tyskland eller i lande inden for Den Europæiske Union. Såfremt en behandling foretages i tredjelande i visse tilfælde, foretages behandlingen kun, når databeskyttelsesniveauet i tredjelandet vurderes som tilstrækkeligt af EU-Kommissionen i henhold til artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktbestemmelserne eller såfremt et passende databeskyttelsesniveau hos datamodtageren er garanteret på anden vis. Retsgrundlaget for førnævnte behandling er dit samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 a) i GDPR.

Du kan på ethvert tidspunkt forhindre indsættelse af cookies fra vores hjemmeside, som forklaret oven for, ved hjælp af en relevant indstilling af den anvendte internetbrowser og dermed vedvarende gøre indsigelse imod indsættelse af cookies.

[Yderligere oplysninger om dette kan du se i databeskyttelseserklæringen fra Google: https://policies.google.com/privacy?hl=en](https://policies.google.com/privacy?hl=en)

PETER HAHN

Brug af Google Ads

Vi bruger tilbuddet fra Google Adwords til at gøre opmærksom på vores attraktive tilbud på eksterne hjemmesider ved hjælp af reklamemidler (såkaldte Google Adwords). I forbindelse med oplysningerne fra reklamekampagnen kan vi beregne, hvor succesrige de enkelte reklametiltag har været. Vi følger dermed at vise dig en reklame, som du interesserer dig for, gøre vores hjemmeside mere interessant for dig og opnå et rimeligt niveau for reklameudgifter.

Reklamemidlerne bliver leveret af Googles såkaldte "Ad Server". Dertil bruger vi Ad Server-cookies, der gennem bestemte parametre kan bruges til at måle succes som indsættelse af annoncerne eller brugerens klicks. Hvis du når til en Googleannonce på vores hjemmeside, gemmer Google Adwords en cookie i din computer. Disse cookies mister som regel deres gyldighed efter 30 dage og skal ikke bruges til at identificere dig personligt. Med disse cookies gemmes som regel analyseværdierne som det unikke cookie-id, antal Ad Impressions pr. placering (Frequency), sidste Impression (relevant for Post-View Conversions) samt opt-out-informationer (markeringer fra brugeren om ikke at blive kontaktet mere).

Disse cookies gør det muligt for Google at genkende din internetbrowser. Såfremt en bruger har besøgt en Adwords-kundes hjemmeside, og den lagrede cookie endnu ikke er udløbet, kan Google og kunden se, at brugeren har klikket på denne annonce og er blevet ledt videre til denne side. Hver Adwords-kunde får sin egen cookie. Cookies kan altså ikke følges over Adwords-kundernes hjemmesider. Vi hverken indhenter eller bruger personhenførbare data i de nævnte reklametiltag. Vi får udelukkende statistiske analyser, som Google stiller til rådighed. På grundlag af disse analyser kan vi se hvilke af de indsatte reklametiltag, der er særligt effektive. Vi indhenter ikke yderligere data fra reklamemidlernes indsættelse, og vi kan på ingen måde identificere brugeren ud fra disse informationer.

På baggrund af af de indsatte markedsføringsredskaber danner din browser automatisk en direkte forbindelse med Googles server. Vi har ingen indflydelse på omfanget af eller den videre brug af de data, som bliver indhentet gennem brugen af disse redskaber fra Google, og vi informerer dig hermed om det, som vi har kendskab til: Gennem indsættelsen af AdWords Conversion opnår Google den information, at du er gået ind på den pågældende del af vores internetsider eller har klikket på en af vores reklamer. Hvis du er registreret hos en af Googles tjenester, kan Google sætte besøget i forbindelse med din konto. Selv hvis du ikke er registreret hos Google eller ikke har logget ind, eksisterer der en mulighed for, at udbyderen får kendskab til din IP-adresse og gemmer den.

Du kan på forskellige måder forhindre denne sporingsproces:

PETER HAHN

- a) gennem den rette indstilling i din browsersoftware, særligt fører afvisningen af tredjepartscookies til, at du ikke får nogen annoncer fra tredjeparter;
- b) ved at deaktivere conversion-tracking cookies, så din browser er indstillet til at blokere cookies fra domænet "www.googleadservices.com", <https://www.google.com/settings/ads>, dog bliver denne indstilling slettet, når du sletter cookies;
- c) ved at deaktivere interessebaserede annoncer fra udbydere, der er en del af selvreguleringskampagnen "About Ads" via linket <https://www.aboutads.info/choices>, dog bliver denne indstilling slettet, når du sletter cookies;
- d) gennem vedvarende at deaktivere i din browser Firefox, Internet Explorer eller Google Chrome via linket <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. Vi

henviser til, at du i dette tilfælde heller ikke kan bruge alle funktioner i dette tilbud fuldt ud.

Yderligere information om databeskyttelse hos Google finder du her: [og https://services.google.com/sitestats/da.html](https://services.google.com/sitestats/da.html).

Behandlingen af data finder sted i stater indenfor Den Europæiske Union. Så vidt behandling i visse tilfælde finder sted i tredjelande, finder behandlingen kun sted, hvis tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i tredjelandet er bestemt af EUKommissionen i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktsklausuler, eller hvis der sikres et passende niveau af databeskyttelse for datamodtageren på en anden måde.

MARKETINGCOOKIES Pseudonym brugerprofil til personlig og individuel rådgivning og produktanbefaling i onlinebutikken

For at give dig den bedste shopping-oplevelse hos PETER HAHN opretter vi en pseudonym brugerprofil, der gør det muligt for os at lære dig at kende, så vi kan rådgive dig bedst muligt og individuelt. På den måde kan vi sikre, at der primært vises mode ud fra dine interesser og at vores tilbud er tilpasset til dine personlige behov. Vi kan desuden tilpasse vores udvalg og reklamer på partnersider efter dine personlige interesser.

For at oprette den pseudonyme brugerprofil analyserer vi eksempelvis din produktinteresse ud fra dine søgninger i onlinebutikken samt din købsadfærd baseret på de modeartikler, du har lagt i indkøbskurven og har købt. Det sker baseret på data, der indsamles med vores [webanalysetool](#) til analyse af brugeradfærd.

PETER HAHN

Din profil kan desuden blive kombineret med eksisterende data for at kunne træffe konklusioner om din interesse i produkter (bl.a. om en artikel er blevet byttet eller returneret) og kampagner (bl.a. brug af rabatter). Dertil kommer de data, som du har givet PETER HAHN ved køb eller registrering af tilsendte data, som tiltale, for- og efternavn, mailadresse og fødselsdag.

Når du går ind i PETER HAHNs onlinebutik, tildeles din browser et pseudonymiseret id. Så længe du ikke sletter cookies på den brugte enhed, bliver alle de aktiviteter som din surf-, klik- og købsadfærd, du udviser i den pågældende browser, registreret i din brugerprofil.

Når du logger på PETER HAHNs onlinebutik som eksisterende kunde eller bestiller varer her, associerer vi den enhed, hvorpå den anvendte browser befinder sig, med din brugerprofil for at sikre identificering, sikkerhed og individualisering.

Marketing Session Cookie

Ved anvendelse af Marketing Session Cookies lagres ikke personrelaterede data så som sessionsvarighed, browser, enhedstype og sider pr. session i løbet af en session i en cookie og udlæses via Google-taggen Manager eller samles i målgrupper og har følgende formål: kundereklame, marketing inden for hvervelse af nye kunder, målgruppe-sporing, målgruppe-optimering, sikring af en korrekt måling af resultatdata (KPIs). Anvendelse af data foregår kun efter korrekt samtykke.

Til dette indsættes en marketing-cookie. Data lagres i en cookie i sessionens varighed. De indsamlede data hentes kun efter dit afgivne samtykke.

Kategori: Marketing

Retsgrundlag: Samtykke art. 6 stk. 1 a) i GDPR

Behandlede data:

- Sessionsvarighed
- Antal aktiverede sider
- Enhedstype
- Browser

Modtager af data: dine data videregives udelukkende efter dit afgivne samtykke til relevante, eksterne marketingpartnere. Hvis der anvendes eksterne databehandlere, er disse kontraktmæssigt forpligtede i henhold til art. 28 i GDPR.

Cookies og lagringsperiode: maksimalt 30 dage

Behandlingssted: Den Europæiske Union, USA

Retsgrundlaget for den databehandling, som foregår i forbindelse med marketing-cookies, er dit samtykke (art. 6 stk. 1 a) i GDPR). Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at

PETER HAHN

gå ind i cookie-indstillinger og der ændre det relevante valg. Nogle af de cookies, som vi anvender, slettes efter afslutning af browser-sessionen, altså når din browser lukkes (såkaldte sessions-cookies). Andre cookies forbliver på din enhed og gør det muligt for os at genkende din browser ved dit næste besøg (persistente cookies).

Videregivelse til tredjelande og garantier: du bedes være opmærksom på, at denne serviceudbyder eventuelt overfører data til et tredjeland, altså uden for Den Europæiske Union. Du kan se yderligere oplysninger om dette i afsnittet 'Dataoverførsel til tredjelande'.

Videregående informationer findes på: <https://www.peterhahn.co.uk/dataprotection>

Criteo

Vores hjemmeside bruger cookies/reklameidentifikation til reklameformål. Dermed kan vi vise vores reklamer til besøgende, der interesserer sig for vores produkter, på partnerhjemmesider, i apps eller i e-mails. Re-targetingteknologien benytter cookies eller reklameidentifikation og viser reklamer baseret på din tidligere browserhistorik.

For at afvise disse interessebaserede reklamer, bedes du gå ind på de følgende hjemmesider:

<https://www.networkadvertising.org/choices/> <https://www.youronlinechoices.com/>

Vi kan udveksle informationer som tekniske kendetegn fra din tilmeldingsinformation på vores hjemmeside eller vores CRM-system med troværdige reklamepartnere. Dermed kan dine enheder og/eller omgivelser blive forbundet, og du kan få en gnidningsfri brugeroplevelse med dine enheder og omgivelser. Nærmere detaljer om disse egenskaber til sammenkædning kan fås via [Databeskyttelsesretslinjen](#), som du kan finde under tidligere punkter eller i de efterfølgende informationer.

Facebook Customer Audience Pixel

Til markedsføringsformål bruger vores hjemmeside såkaldte re-marketingtags (også kendt som „Facebook-pixel“) fra det sociale netværk Facebook, en tjeneste fra Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA („Facebook“). Når du besøger vores hjemmeside, bliver der skabt en forbindelse mellem din browser og en Facebookserver gennem disse tags. På den måde får Facebook fat i den information, som din IP-adresse har brugt til at tilgå vores hjemmeside. Behandlingen af data finder sted i stater indenfor Den Europæiske Union. Så vidt behandling i visse tilfælde finder sted i tredjelande, finder behandlingen kun sted, hvis tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i tredjelandet er bestemt af EU-Kommissionen i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktsklausuler,

PETER HAHN

eller hvis der sikres et passende niveau af databeskyttelse for datamodtageren på en anden måde.

Facebook bruger denne information til at forsyne os med statistiske og anonyme data om den almindelige brug af vores hjemmeside samt til en effektivitetsmåling af vores Facebook-reklamer („Facebook-Ads“).

Hvis du er medlem af Facebook, og hvis dine privatlivsindstillinger i Facebook tillader det, kan Facebook sætte informationerne fra os i forbindelse med din medlemskonto og bruge dem til den målrettede kobling af Facebook-Ads. Du kan til hver en tid gennemse og ændre privatlivsindstillingerne på din Facebook-profil.

Hvis du deaktiverer brugen af data gennem Facebook, vil Facebook kun vise generelle Facebook-Ads, som ikke bliver udvalgt ud fra den information, der er indsamlet om dig.

Yderligere information om dette findes i Facebooks [Dataretningslinjer](#).

Google Remarketing

Vores hjemmeside anvender Google Remarketing, en tjeneste fra Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Denne tjeneste anvender cookies og lignende teknologier til at vise dig individualiserede reklamebudskaber på de hjemmesider, der samarbejder med Google. Cookies og lignende teknologier bliver også anvendt til at udføre analyser af brugen af hjemmesiden, som er grundlaget for udfærdigelsen af de interessebaserede reklameannoncer. Behandlingen af data finder sted i stater indenfor Den Europæiske Union. Så vidt behandling i visse tilfælde finder sted i tredjelande, finder behandlingen kun sted, hvis tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i tredjelandet er bestemt af EU-Kommissionen i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktsklausuler, eller hvis der sikres et passende niveau af databeskyttelse for datamodtageren på en anden måde.

Hvis du bruger en Googlekonto, kan Google forbinde dit internet- og appbrowserforløb i Google med din Googlekonto og bruge informationer fra din Googlekonto til at personalisere annoncer til dig, afhængigt af indstillingerne på din Googlekonto. Hvis du ikke ønsker denne indplacering på din Googlekonto, anbefales det, at du logger ud af Google, inden du går ind på vores kontaktside.

Som nævnt ovenfor, kan du indstille din browser til at afvise cookies, eller du kan forhindre registreringen af de data, der er blevet indsamlet med cookies og din brug af denne hjemmeside, såvel som at Google bruger disse data ved at gå ind på

PETER HAHN

Annoncebestemmelser og sætte knappen for personalisering på „off“. Alternativt kan du gøre indsigelser mod brugen ved at gå ind på den ovennævnte TRUSTe hjemmeside og trykke på deaktiveringsknappen for udbyderen „Google“.

Du kan finde mere informationen om dette på Googles Databeskyttelseserklæring.

RTB House

På vores hjemmeside indsamles der til markedsføringsformål pseudonymiserede data vedrørende hjemmeside-brugernes internetadfærd med teknologi fra RTB House (RTB House SA, Żłota 61/101, 00-819, Warszawa, Polen), og til dette formål anvendes der cookies og pixeltags. RTB House kan på denne baggrund analysere internetadfærden og derefter målrettet vise passende produktanbefalinger i reklamebannerne, når brugeren går ind på andre hjemmesider (såkaldt retargeting). Pseudonymiserede data anvendes ikke til at identificere de internetbrugere, der har besøgt hjemmesiden. De data, der indsamles af RTB House, anvendes udelukkende til forbedring af de viste reklamer.

På alle viste bannerreklamer er der et lille "=" (til information) nederst til venstre. Der åbnes, når musen bevæges over det, og når der klikkes på det, åbnes en side, hvor systemet forklares og man kan foretage fravalg (opt-out). Ved klik på fravalg/opt-out gemmes en "opt-out"-cookie på enheden, som fremover vil hindre visning af disse bannere. Dataene anvendes ikke til andre formål og videregives ikke til tredjepart. Du kan læse mere om RTB House på <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>.

Google Ads forbedrede konverteringer

Som en del af Google Ads bruger vi Google Ads Enhanced Conversions til at forbedre nøjagtigheden af konverteringssporing og optimere vores marketingindsats.

Med Google Ads Enhanced Conversions kan eksisterende konverteringskoder suppleres med de hashede data, vi indsamler på vores hjemmeside.

Hvis du kommer til vores hjemmeside via reklamer på andre hjemmesider og køber et produkt, vil data som e-mailadresse, navn, adresse blive indsamlet som en del af ordren og sendt sikkert til Google for Enhanced Conversion i hash-form. Hashing af data, før de sendes til Google Ads, sikrer, at personlige data konverteres til en hash-streng og overføres sikkert. For Google Ads matches de hashede data med de reklamehændelsesdata, der er indsamlet og hashet af Google med den ønskede handling for at identificere, om det har resulteret i en konvertering og for at tilskrive det til vores markedsføringshandling.

PETER HAHN

Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af disse data ved at trække dit samtykke tilbage i privatlivsindstillingerne. Ingen hashede data vil blive overført til Google uden dit samtykke.

Kategori: Analyse

Udbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (for brugere fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz og Liechtenstein); Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 (for alle andre brugere).

Retsgrundlag: Art. 6, stk. 1, litra a) DSGVO

Behandlede data: IP-adresse, e-mailadresse, fornavn, efternavn, adresse, telefonnummer, abonnementsdata, købsoplysninger, foretrukne indstillinger såsom sprog, interaktion med annonce, koordinering af annonce.

Cookies og opbevaringsperiode: Dine data vil blive opbevaret i 6 måneder og derefter slettet.

Behandlingssted: Den Europæiske Union, tredjeland.

Overførsel til tredjelande og garantier: Bemærk venligst, at denne tjenesteudbyder kan overføre data til et tredjeland, dvs. uden for EU. For mere information, se venligst afsnittet "Dataoverførsel til tredjelande".

For mere information henvises til Googles privatlivspolitik: [Privatlivspolitik](#) - [Privatlivspolitik og brugsbetingelser](#) - Google

INTEGRERING AF YOUTUBE VIDEOS

Vi har integreret videoer i vores hjemmeside, som er lagret hos YouTube og kan afspilles direkte fra vores hjemmeside. YouTube er en multimedietjeneste fra YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“), et koncernselskab i Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Behandlingen af data finder sted i stater indenfor Den Europæiske Union. Så vidt behandling i visse tilfælde finder sted i tredjelande, finder behandlingen kun sted, hvis tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i tredjelandet er bestemt af EU-Kommissionen i overensstemmelse med artikel 45 i GDPR, på grundlag af EUstandardkontraktsklausuler, eller hvis der sikres et passende niveau af databeskyttelse for datamodtageren på en anden måde.

PETER HAHN

Ved besøg på vores hjemmeside får YouTube og Google de informationer, som du har kaldt frem på den pågældende underside til vores hjemmeside. Dette sker uafhængigt af, om du er logget ind på YouTube eller Google. YouTube og Google bruger disse data til reklameformål, markedsresearch og nødvendige genereringer af deres hjemmesider. Hvis du går ind på YouTube på vores hjemmeside, mens du er logget ind på din YouTube- eller Googleprofil, kan YouTube og Google derudover forbinde denne søgning med din profil. Hvis du ikke ønsker denne indplacering, anbefales det, at du logger ud af Google, inden du går ind på vores hjemmeside.

Som nævnt ovenfor, kan du indstille din browser til at afvise cookies, eller du kan forhindre registreringen af de data, der er blevet indsamlet med cookies og din brug af denne hjemmeside, såvel som at Google bruger disse data ved at gå ind på [Googleindstillinger for reklamer](#) og deaktivere knappen for "personaliserede reklamer på nettet". I dette tilfælde vil Google kun vise ikke-individualiserede annoncer.

Yderligere information finder du i [Databeskyttelsesretningslinjerne](#) fra Google, der også gælder for YouTube.

ØVRIGE DATAMODTAGERE

De data, vi indsamler, videregives kun, hvis:

- du har givet dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 litra a) i GDPR,
- videregivelsen i henhold til artikel 6, stk. 1 litra f) i GDPR er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, og der ikke er nogen grund til at antage, at du har en tungtvejende legitim interesse i, at din data ikke videregives,
- vi er juridisk forpligtet til at videregive data i henhold til artikel 6, stk. 1 litra c) i GDPR eller
- dette er tilladt i henhold til loven og påkrævet i henhold til artikel 6, stk. 1 litra b) i GDPR i forbindelse med opfyldelse af kontrakten med dig eller med hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes forud for indgåelse af kontrakten, som finder sted efter din henvendelse.

En del af databruken kan ske gennem vores teamleder. Ud over de teamledere, der er nævnt i denne databeskyttelseserklæring, omfatter det også særligt datacentraler, der lagrer vore hjemmeside og databaser, softwareudbydere, It-teamledere, der varetager vores systemer, reklamebureauer, markedsundersøgelsesvirksomheder,

PETER HAHN

rådgivningsvirksomheder, leverandører, speditører, postteamledere og skrædderpartnere . I det omfang vi giver data videre til teamlederne, må disse data udelukkende bruges til at udføre deres opgaver. Teamlederne bliver nøje udvalgt og får tildelt en opgave af os. De er kontraktligt bundet til vores anvisninger, råder over egnede tekniske og organisatoriske tiltag til at beskytte de involverede personers rettigheder og bliver regelmæssigt kontrolleret af os.

Derudover kan der være en videregivelse i forbindelse med officielle anliggender, retsbestemmelser og retsprocesser, hvis det er nødvendigt til retsforfølgelse eller gennemførelse af en retssag.

OVERFØRSEL AF DATA TIL TREDJELANDE

Som allerede nævnt i denne databeskyttelseserklæring bruger vi tjenester, hvor nogle af udbyderne har hjemsted eller foretager behandling af personoplysninger i såkaldte tredjelande (lande uden for EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), dvs. lande, hvis databeskyttelsesniveau ikke svarer til databeskyttelsesniveauet i EU. Hvis dette er tilfældet, og Europa-Kommissionen ikke har udstedt en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet i disse lande (artikel 45 i GDPR), har vi truffet passende forholdsregler for at sikre et rimeligt databeskyttelsesniveau vedrørende eventuelle dataoverførsler. Disse omfatter bl.a. EU's standardkontraktklausuler eller bindende interne databeskyttelsesbestemmelser.

Hvor dette ikke er muligt, baserer vi dataoverførslen på undtagelserne i artikel 49 i GDPR, herunder dit udtrykkelige samtykke eller nødvendigheden af overførslen for at opfylde kontrakten eller for at gennemføre foranstaltninger, der træffes forud for indgåelse af kontrakten,

Hvis der er planlagt en tredjelandsoverførsel, og der ikke foreligger en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet eller passende garantier, er der mulighed og risiko for, at myndighederne i det respektive tredjeland (f.eks. efterretningstjenester) kan få adgang til de overførte data med henblik på at registrere og analysere dem, og at håndhævelsen af dine registrerede rettigheder ikke kan garanteres. I forbindelse med indhentning af dit samtykke via cookie-banneret, vil du ligeledes blive informeret om dette.

LAGRINGSPERIODE

Vi opbevarer kun de registrerede personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at kunne opfylde de formål, til hvilke dine personoplysninger er indsamlet, eller så længe vi er lovgivningsmæssigt forpligtet hertil.

PETER HAHN

Personhenførbare data, vi behandler på grundlag af samtykke eller berettiget interesse, gemmer vi, ind til der siges nej tak eller gøres indsigelse mod dette. Derefter sletter vi oplysningerne uden tøven, med mindre vi skal bruge dem til udløbet af den lovmæssige forældelsesfrist for beviser i forbindelse med civile retlige fordringer eller pga. lovmæssige opbevaringspligter.

Til bevisformål kan vi opbevare kontraktdata tre år fra slutningen af det år, hvor forretningsforholdet med dig er afsluttet. Eventuelle fordringer forældes tidligst i henhold til den lovmæssige forældelsesfrist.

Derefter må vi stadig lagre dine data delvist af revisionsmæssige hensyn. Vi er forpligtet dertil pga. den lovmæssige dokumentationspligt, der fremgår af Handelsloven, Salgsforordningerne, Kreditvæsenloven, Pengevaskloven og Værdipapirhandelloven. De deri angivne frister til opbevaring af bilag er to til ti år.

DINE RETTIGHEDER

Du har følgende lovmæssige databeskyttelsesrettigheder under de gældende lovmæssige forudsætninger:

- Ret til information (DBFO Artikel 15)
- Ret til at slette (DBFO Artikel 17)

- Ret til korrigering (DBFO Artikel 16)
- Ret til begrænsning af brugen (DBFO Artikel 18)
- Ret til overførbare data (DBFO Artikel 20)
- Ret til tilbagekaldelse af samtykke (DBFO Artikel 7, stk. 3)
- Ret til indsigelser mod bestemte tiltag til brug af data (DBFO Artikel 21)

For at gøre dine her beskrevne rettigheder gældende, kan du altid henvende dig på de ovennævnte kontaktdata.

Du har ret til at indgive en klage ved den ansvarlige databeskyttelsesmyndighed: [Datatilsynet](#), Borgergade 28, 5th fl., 1300 København K.

DATASIKKERHED

Vi vedligeholder de tekniske tiltag til at stille datasikkerhed til rådighed, særligt til at beskytte dine personhenførbare data fra farerne ved dataoverførsler og fra, at tredjepart får kendskab til dem. Dette bliver også tilpasset de aktuelle tekniske muligheder. Til at sikre de personlige oplysninger, som du har angivet på hjemmesiden,

PETER HAHN

bruger vi som standard Secure Sockets Layer (SSL), der koder de informationer, du har givet.

ÆNDRINGER TIL DATABESKYTTELSESERKLÆRINGEN

Vi opdaterer lejlighedsvis denne databeskyttelseserklæring, eksempelvis når vi tilpasser vores hjemmeside, eller de retslige forskrifter ændrer sig.